



# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Reklamační číslo:

IČ: 439 64 940

**Hebnar pneu Továř s. r. o.**

783 16 Továř 38

DIČ: CZ439 64 940

+420 585 396 893

Kontaktní osoba: Iva Hebnarová tel: 731 379 997 e-mail: iva.hebnarova@hebnapneu.cz

<b>Firma:</b>		<b>Datum:</b>	
<b>Adresa:</b>			
<b>Kontaktní osoba:</b>			
<b>Telefon:</b>			

Vážení obchodní partneři,

je nám líto, že se vyskytly komplikace se zbožím zakoupeným u naší společnosti.

**K řádnému zpracování reklamační je třeba vyplnit následující: (ŽLUTÁ POLÍČKA MUSÍ BÝT VYPLNĚNA)**

Číslo nákupní faktury:		Datum vystavení faktury:	
Rozměr:			
Dezén:			
Výrobce:			
Počet KS:			
Výrobí číslo/DOT:		/	
		/	
		/	

**Specifikace vozidla nebo stroje** Osobní     Nákladní     Zemědělský     Průmyslový

<b>Značka:</b>		<b>Typ:</b>	
<b>Maximální povolená rychlost:</b>		<b>Nosnost:</b>	
<b>Bližší popis provozu:</b>			

**Popis reklamované vady pneumatiky:**

Počet motohodin nebo ujetých km:					<b>MTH / KM</b>	(nehodící se škrtněte)	
<b>Použití pneu</b> (silnice / terén v %)					<b>Převážený materiál:</b>		
<b>Umístění pneu:</b>	<input type="checkbox"/> LP	<input type="checkbox"/> PP	<input type="checkbox"/> LS	<input type="checkbox"/> PS	<input type="checkbox"/> LZ	<input type="checkbox"/> PZ	<input type="checkbox"/> Dvojmontáž
<b>Hloubka dezénu v mm:</b>		<b>Tlak pneu při demontáži:</b>		<b>V mj:</b>	(např. bar, psi, atmosféra)		
<b>Zakoupeno v Hebnar pneu Továř s. r. o.</b>	<input type="checkbox"/> Ano		<input type="checkbox"/> Ne				
<b>Pokud ne, zakoupeno u:</b>							
<b>Zboží dodáno do skladu v Tověři:</b>	<input type="checkbox"/> Ano	<input type="checkbox"/> Ne					
	<input type="checkbox"/> Další škody						
	<input type="checkbox"/> Další poškozené osoby						

Chybějící údaje v tomto protokolu mohou být rozhodující a mohou zpracování zbytečně prodloužit.

**Bez kopie velkého technického průkazu nebo průkazu stroje nebude reklamační zahájena.**

Bez žlutě označených údajů nemůže být reklamační zpracována.

Nepřesné údaje vedou k neuznání reklamační.

Zůsob náhrady za oprávněnou reklamační určí prodejce.

**Poznámky:****Razítko / Podpis**